

Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz jednostek organizacyjnych Powiatu Stargardzkiego

Zamawiający informuje, że do zaproszenia do składania ofert na świadczenie w/w usługi, złożono poniższe zapytania:

1. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że na Zamawiającym spoczywa obowiązek kontroli kwoty wykorzystania środków w ramach realizacji umowy, po wyczerpaniu których, zgodnie z treścią § 1 ust.6 IPU, następuje zaprzestanie świadczenia usług.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający ze swojej strony kontroluje wydatki realizowane w ramach zawartej umowy.

2. Wykonawca zwraca z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 7 IPU o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust.2, ust.4, ust.5 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy”?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar, jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Tego rodzaju postanowienie może zostać uznane za naruszające zasadę współzycia społecznego wynikającą z art. 5 KC. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym rangą przewinienia obciążeniem dla wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający zaznacza, że w §7 IPU przewidział kary umowne, które zabezpieczają terminowe i należyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, w tym: karę umowną za przerwy w świadczeniu usługi, z zastrzeżeniem ust 3, oraz z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.

Zamawiający uważa, że nie jest to nadmiernym i nieuzasadnionym obciążaniem dla Wykonawcy. Zamawiający, w taki sposób zabezpiecza swoje podstawowe interesy.

Ponadto, powyższe uprawnienie wynika z ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

3. Wykonawca zwraca się o dodanie w § 7 ust. 6 IPU zapisu „Potracenie należności z tytułu kar umownych następuje po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego wysokość naliczonej kary umownej”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie kar umownych poprzedzone będzie stosownym postępowaniem reklamacyjnym, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie może być należyście realizowana, oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy.

Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się, stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych? W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem reklamacyjnym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że potrącenie należności z tytułu kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego/reklamacyjnego, na podstawie którego nastąpi weryfikacja zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

4. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 7 ust. 7 IPU poprzez wskazanie, że w przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Celem Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wysokość kar umownych jest uzyskanie odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zgodnie z treścią § 13 ust. 4 IPU Wykonawca nie może przenieść wierzytelności bez zgody Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej.

Postanowienia umowy w świetle których przeniesienie wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy i jest sprzeczne z przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika. Wykonawca proponuje uzupełnienie poprzez dodanie zapisu „Powyższy zakaz nie obejmuje wymagalnych wierzytelności pieniężnych”.

Odpowiedź:

Zapis §13 ust.4 IPU nie narusza przepisów obowiązującego prawa i Zamawiający pozostawia ten zapis bez zmian.

6. Dotyczy pkt I Przedmiot zamówienia ppkt 10 i 12 Zaprośzenia do złożenia oferty: Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia,

w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pozostawia bez zmian wymagania dotyczące sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń głosowych krajowych i międzynarodowych, wymienionych w pkt I ppkt 1 lit. a) do d) zaproszenia.

Natomiast, w przypadku połączeń wymienionych w pkt I ppkt 1 lit. f, oprócz wskazanych jako bezpłatne, opłaty za te połączenia będą naliczane na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych Operatora.

Zapisy pkt I pkt 12, Zamawiający pozostawia bez zmian.

7. Dotyczy pkt I Przedmiot zamówienia ppkt 13 - Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

W przypadku opcji bilingu dla każdego numeru DDI, będzie to możliwe pod warunkiem możliwości technicznych konfiguracji łącza cyfrowego ISDN na centrali telefonicznej (konieczne wykonanie WT).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby bilingi dotyczyły każdego numeru DDI.

8. Dotyczy pkt I Przedmiot zamówienia ppkt 16 Oraz par. 5 ust. 3 projektu umowy (zał. 5) - Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

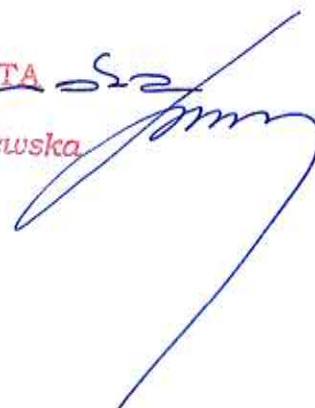
Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy procedurze zgłaszania awarii pisemnie, za pomocą faxu lub pocztą elektroniczną. Jednocześnie, dla usprawnienia działań może dokonywać zgłaszania uszkodzeń lub awarii w formie telefonicznej na nr telefonu osoby wyznaczonej do kontaktów przez Wykonawcę,

tw. opiekuna, który nadzoruje wykonywanie przedmiotu umowy. Termin usunięcia awarii będzie liczony od momentu dokonania zgłoszenia w formie opisanej w zadaniu pierwszym.

Iwona ~~Wiśniewska~~ ~~Starosta~~
Iwona Wiśniewska



2021